

**Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения**

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«MEDICIN ALI»"**

**Даты внешнего визита - 03-04 июля 2019 г.**

**Караганда, 2019 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	5
2.4	Общая оценка ТОО Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам Институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	15
3.	Описание визита ВЭК	16
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	26
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки ТОО Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	27
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы ТОО Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	36
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	36
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	38

## Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ЕЦА – Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПК - Повышение квалификации
- ПП - Переподготовка
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочий учебный план
- РП - Рабочая учебная программа
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ТОО МЦДО «MEDICIN ALI» - Товарищество с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» -
- УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплин
- ЭС – Экспертный Совет

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №42 от 23 июня 2019 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALL» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии  
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА**

к.м.н., ассоциированный профессор, заместитель  
директора Института непрерывного образования  
"PROFESSIONAL".

тел.+77026794803

e-mail:[asenova\\_lh@mail.ru](mailto:asenova_lh@mail.ru)



**Национальный академический эксперт  
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА**

кандидат медицинских наук,  
заведующая кафедрой детских болезней №3  
НАО «Национальный медицинский университет  
им.С.Д. Асфендиярова»

тел.:+7 701 7995665

e-mail: [sholpan2007@bk.ru](mailto:sholpan2007@bk.ru)



**Национальный академический эксперт  
ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА**

кандидат экономических наук, доцент,  
НАО «Национальный медицинский университет  
им.С.Д. Асфендиярова»

Школа «Общественное здравоохранение»

кафедра «Интегрированные системы экономики и  
менеджмент здравоохранения»

тел.: + 7 777 014 5348

e-mail: [akhadjiyeva@gmail.com](mailto:akhadjiyeva@gmail.com)



**Эксперт - представитель практического здравоохранения**  
**КАЛИЯКПАРОВА ЖАНАТ КЫРГЫЗБАЕВНА,**  
Заместитель директора по охране материнства и детства КГП "Поликлиника № 4" г.Темиртау  
тел.: +7700 917 5569  
e-mail: [pk4oomid@mail.ru](mailto:pk4oomid@mail.ru)



**Эксперт – слушатель**  
**СУЛЕЙМЕНОВА САУЛЕ СМАГУЛОВНА**  
Старший врач КГП «Областная станция скорой медицинской помощи»  
тел.: +7 700 451 4528  
e-mail: [Arimashka@mail.ru](mailto:Arimashka@mail.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**  
руководитель отдела аккредитации и мониторинга  
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»  
тел.: +7 747 5609212  
e-mail: [info@esaqa.org](mailto:info@esaqa.org)

В период с 03.07.2019 г. по 04.07 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности Товарищества с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» (далее - «MEDICIN ALI) на соответствия стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА (далее – стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку Товарищества с ограниченной ответственностью Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности в области дополнительного образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление медицинской организации образования**

ТОО МЦДО «MEDICIN ALI» было организовано в 2018 году в связи с потребностью практического здравоохранения в повышении квалификации. 12 февраля 2019 года была осуществлена перерегистрация Устава «MEDICIN ALI». Общая площадь офисных помещений, с учетом учебных аудиторий, составляет 157 кв.м. на основании договоров аренды.

С учетом потребности в непрерывном профессиональном развитии врачей по различным специальностям «MEDICIN ALI» в качестве преподавателей привлек на основе договора 34 специалиста, имеющих научно-педагогический и клинический стаж в здравоохранении: профессоров - 10, доцентов - 9, в т.ч. доктором медицинских наук - 10, кандидатом медицинских наук - 9, врачей с высшей категорией – 8, с первой категорией – 1, со степенью магистра медицинских наук – 1.

Количество обученных слушателей за период 2018-2019 гг. в составляет 276 слушателей, в том числе на циклах переподготовки – 53 человека по 26 медицинским специальностям.

### **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Ранее аккредитация «MEDICIN ALI» в качестве организации дополнительного образования не проводилась.

### **2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО МЦДО «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Отчет по институциональной самооценке «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 83 страницах, включая табличные приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора-учредителя Оразбаевой Б.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена

внутренней комиссии (всего 9 человек), Представителем «MEDICIN ALI», ответственной за проведение институциональной самооценки является директор Оразбаева Б.С.

Институциональная самооценка «MEDICIN ALI» проведена на внутреннем основании приказа организации № 1 «О прохождении институциональной аккредитации» от 26 марта 2019 года.

Рабочей группой по подготовке отчета за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете, выполнены недостающие документы, заключены договора с клиническими базами. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон и областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

## **2.4 Общая оценка «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)**

### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Профиль «MEDICIN ALI» – дополнительное непрерывное профессиональное развитие специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием. «MEDICIN ALI» осуществляет свою деятельность на основе Устава, зарегистрированным Управлением Юстиции города Караганды, Республики Казахстан.

Миссия «MEDICIN ALI» - «Обеспечение комплексного подхода к подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов». Миссия утверждена протоколом № 1 заседания сотрудников организации от 4 октября 2018 года. Видение – конкурентоспособный медицинский образовательный центр.

Миссия разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также ситуации НПП и правовой базы по НПП в РК, опрос и анкетирование слушателей и представителей организации. При разработке миссии были приняты во внимание следующие НПА: кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения», № 193-IV от 18 сентября 2009 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.), стратегическая программа МЗ РК «Деңсаулық 2016-2020 гг.», закон «Об образовании Республики Казахстан» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.).

В разработке стратегии и миссии принимали участие все сотрудники МЦДО

«MEDICIN ALI», как консультативно-совещательный орган.

Миссия и видение доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте «MEDICIN ALI» ([www.medicinali.kz](http://www.medicinali.kz)). Для сотрудников организации миссия так же доведена на собраниях. Миссия отображена на веб-сайте, в курсах, буклетах, рекламных брошюрах социальных сетях (фейсбук, инстаграмм). При проведении консультирования специалистов здравоохранения в первую очередь делается акцент на миссию, в начале обучения ППС проговаривает ее перед слушателями. В учебно-методических материалах миссия отображена на первых страницах/слайдах.

«MEDICIN ALI» успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, осуществляющих усовершенствование уровня квалификации своих сотрудников.

В целях реализации Миссии и видения «MEDICIN ALI» определены стратегические направления развития:

1. Формирование квалифицированного состава преподавателей.
2. Повышение уровня доступности качественного непрерывного профессионального медицинского образования.
3. Обеспечить качественный уровень требований к слушателям и преподавателям, гарантирующий соответствующую подготовку специалистов.
4. Информационно-инновационное развитие центра.
5. Развитие международного сотрудничества по инновационным технологиям и в соответствии стандартам здравоохранения.
6. Развитие материальной базы и оснащенности МЦДО «MEDICIN ALI»
7. Открытие филиалов в регионах РК

Реализация вышеперечисленных стратегических направлений и задач способствует осуществлению плана по становлению передового центра в сфере дополнительного непрерывного образования медицинских работников.

«MEDICIN ALI» является частной организацией, в этой связи при разработке, оценке и реализации НПП основывается на собственных профессиональных позициях, учитывая рекомендации МЗ РК и ТУП. Как автономная организация реализует деятельность на принципах автономности, самоуправления, коллегиальности принятия решений, социальной ответственности и прозрачности.

На каждом этапе обучения, четко определены компетенции по каждой дисциплине и по каждому курсу по специальностям, благодаря чему достигается этапность формирования компетенций, определенных программами ПК и ПП.

По окончании цикла в соответствии с квалификационными требованиями специалист должен обладать общими и специальными знаниями и навыками. Конечные результаты определены по каждому направлению дополнительного образования и включены в РУПы и методические материалы. Слушатели информируются о конечных результатах обучения на первом занятии, таким образом, обучающиеся осведомлены о тех компетенциях и навыках, которые должны приобрести или улучшить в результате освоения программы повышения

квалификации и переподготовки. Обучение слушателей проводится на клинических базах «MEDICIN ALI», оказывающих высокоспециализированную помощь.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Следование нормативно-правовым актам РК.
- 2) Наличие стратегического планирования и управления.
- 3) Высокая острепенность профессорско-преподавательского состава.
- 4) Совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.
- 5) Заключены договора о сотрудничестве с организациями на местном и международном уровнях.
- 6) Динамично развивающаяся инфраструктура и материально-техническая база.

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 1 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Вовлечение слушателей в совещательные органы по формулированию миссии и конечных результатов обучения.
- Расширение новых видов образовательной деятельности.

#### **Стандарт 2: Образовательные программы**

Реализация программ осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165, а также Правилами организации дополнительного профессионального образования «MEDICIN ALI», утвержденными на заседании учебно-методического совета.

Обучение на циклах ПК и ПП проводится по 26-ти специальностям. Реализованы практические занятия (TBL, CBL, PBL) и обучающие семинары «Интегрированное ведение болезней детского возраста. Развитие детей раннего возраста», «Неотложные состояния в акушерстве», «Санитарно-микробиологический анализ питьевой воды», также проведены мастер-классы по оказанию доврачебной медицинской помощи с привлечением специалистов практического здравоохранения и «Острый коронарный синдром. Диагностические критерии, тактика ведения». В последнее время востребованными циклами ПК являются «Актуальные вопросы общей врачебной практики», «Неотложная терапия в клинике внутренних болезней» и др. Для СМР такие вопросы озвучиваются на циклах «Общие сестринские технологии с курсом неотложной доврачебной помощи» и т.п. В 2020 году в «MEDICIN ALI» запланирован цикл практических занятий по доказательной медицине с привлечением специалистов из вузов-партнеров.

В каждой образовательной программе с учетом требований подготовки формируются цели, согласующиеся с миссией «MEDICIN ALI» и соответствующим запросам потенциальных потребителей.

В каждой образовательной программе с учетом требований подготовки формируются цели, согласующиеся с миссией «MEDICIN ALI» и соответствующим запросам потенциальных потребителей. Занятия могут проводиться очно (как в группе, так и индивидуально), очно-дистанционно, а также дистанционно с использованием информационно-компьютерных технологий.

«MEDICIN ALI» проводит мониторинг востребованности, реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении. Проводится тесная обратная связь с представителями практического здравоохранения. Среди ППС организации 20% занимают руководящие должности в медицинских организациях и вносят вклад в развитие образовательных направлений.

СРС проводится в виде дополнительного изучения тем согласно тематическому плану аудиторных занятий, не раскрытых во время занятий, работа с литературой, с интернет-ресурсами. Организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением для проведения различных форм обучения и реализации активных методов обучения.

«MEDICIN ALI» организует сетевое взаимодействие между коллегами-профессионалами посредством следующих инструментов: интернет, электронная переписка, проведение вебинаров, скайп-конференции. Обеспечивается бесперебойный интернет, есть доступ к международным базам данных.

Ведрено дистанционное обучение согласно установленным стандартам и техническим характеристикам. Используется платформа Moodle–среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом.

С целью повышения эффективности выполнения сотрудниками своих должностных обязанностей в «MEDICIN ALI» реализуются принципы профессиональной служебной этики и основные правила служебного поведения, которыми руководствуются все работники, независимо от занимаемой должности. Планируется рассмотрение и утверждение Учебно-методическим советом этического кодекса.

Количество принимаемых слушателей зависит от заявок физических и юридических лиц и материально-техническими и учебно-методическими возможностями МЦДО «MEDICIN ALI».

#### **Сильные стороны:**

- 1) Соответствие программ требованиям ТУП и обеспечение подготовки по ним слушателей по 26 специальностям.
- 2) Наличие многопрофильных клинических баз амбулаторно-поликлинической службы и стационаров.
- 3) Допуск слушателей к пациентам, проводится клиническое обучение на рабочем месте или у постели больного, участие в консилиумах.
- 4) Доступ к современному медицинскому оборудованию, включая лаборатории (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), функционально-диагностические отделения, отделения реабилитации, физиокабинеты, ЛФК-залы.

- 5) ППС активно используют проблемно-ориентированный подход в обучении слушателей
- 6) В программы ПК и ПП включены разделы по научной методологии клинических и эпидемиологических исследований, включая работу с научной литературы международных база данных (Cochrane Library, PUB MED, Med.info и др.).

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 2 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Более активное привлечение ППС в научные исследования, в разработку образовательных программ.
- Совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от обучающихся.

### **Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР**

Политика оценки компетенций слушателей основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.).

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля за ходом усвоения учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно. К примеру, на циклах по методам УЗИ, функциональной диагностики контроль измеряется путем демонстрации навыков.

В первые дни занятий проводится исходный срез знаний, с целью определения уровня знаний и выбора индивидуальной траектории. Текущий контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП может проводиться в форме тестирования, оценки выполнения заданий, прямого наблюдения, собеседования, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством преподавателя) и др. Итоговый контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания цикла ПК проводится в виде зачета и оценивается, как «зачтено».

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля за ходом усвоения учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно. В первые дни занятий проводится исходный срез знаний, с целью определения уровня знаний и выбора индивидуальной траектории.

Текущий контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП проводится в форме тестирования, оценки выполнения заданий, прямого наблюдения, собеседования, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством

преподавателя). Текущий контроль знаний проходит в течении всей продолжительности дисциплины.

Итоговый контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания цикла ПК проводится в виде зачета и оценивается, как «зачтено».

ППС принимающий экзамен с ученой степенью доктора или кандидата наук или имеющие высшую/первую квалификационную категорию по соответствующей специальности.

По завершению цикла повышения квалификации слушателю выдается свидетельство о повышении квалификации, после переподготовки – удостоверение о переподготовке, если слушатель проходит цикл с целью сдачи категории, вид документа будет свидетельство о повышении квалификации (сертификационный цикл) с указанием претендуемой категории.

Образцы выдаваемых документов соответствуют установленным требованиям согласно приказа МЗ РК «Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования» от 11.09.2009 года № 691.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Соответствие конечных компетенций программ ПК и ПП «MEDICIN ALI» требованиям типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров..
- 2) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 3 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении слушателей на сторонней базе;
- Ведение учета слушателей по обратной связи.

#### **Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)**

«MEDICIN ALI» в настоящее время на рынке образовательных услуг страны стремится осуществлять подготовку компетентных и конкурентоспособных специалистов в области здравоохранения, с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами в данной области.

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и

обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Политика стимулирования слушателей заключается в низкой ценовой политике, гибкости календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации. «MEDICIN ALI» направляет информационные письма - в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации, для определения потребности медицинских работников в обучении по специальностям.

Ответственными лицами за привлечение слушателей являются сотрудники центра. Сотрудники имеют соответствующее образование, 70% с медицинским образованием, имеется сотрудник со степенью магистра и квалификационной категорией. Специалисты «MEDICIN ALI» также проходят повышение квалификации по методологии преподавания.

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного образования осуществляется на основании личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального образования и специальности. Для формирования индивидуальной профессионально направленной траектории обучения слушателей внедрены элективные дисциплины обучения, дополняющие образовательные программы ПК и ПП.

На постоянной основе проходит консультирование специалистами МЦДО «MEDICIN ALI» на 3 языках: казахский, русский, английский.

При приеме слушателей «MEDICIN ALI» имеет полную информацию о том, что слушатель действительно нуждается в повышении квалификации (или переподготовке) по профилю выбранной специальности. Для реализации этой политики тщательно изучаются документы слушателя, трудовая деятельность, ведется опрос слушателя.

Специалисты, прошедшие обучение практическим навыкам, сдают экзамен на категорию 100%.

Для личностного роста и развития сотрудников и слушателей в «MEDICIN ALI» имеется достаточная ресурсная база (интернет, библиотека, кабинет компьютеров). ППС получают достойную оплату труда, в рамках вознаграждения преподаватели могут пройти ПК со скидкой, планируется направление на обучение за счет средств организации. ППС получает обновленные материалы, техническую поддержку.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию;
- 2) Гибкая процедура набора групп от малых 1-3 человека до 10.
- 3) Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная;

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 4 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Активное включение слушателей в работу совещательных органов.

**Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

«MEDICIN ALI» соблюдает национальные нормативные документы в области НПП. Согласно приказу директора «MEDICIN ALI» «О прохождении институциональной аккредитации организации ДО» от 26.03.2019 года №1 началась подготовка к прохождению аккредитации. Ранее аккредитации не проводились. «MEDICIN ALI» активно работает над расширением спектра педагогических и медицинских услуг. 90 % выпускников-слушателей «MEDICIN ALI» являются медицинскими сотрудниками Карагандинской области, и работают в областных медицинских центрах, региональных больницах. Данные работники проходят постоянные проверки знаний, участвуют в уникальных процедурах, тем самым внося свой вклад в здоровье страны. Более того, МО организации согласно требованиям национальной и международной аккредитаций проводят верификацию специализаций.

Цель кадровой политики «MEDICIN ALI» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Политика в области подбора персонала призвана обеспечить максимальную эффективность поиска, отбора и приема работников, необходимых для достижения стратегических целей и решения задач, стоящих перед «MEDICIN ALI».

«MEDICIN ALI» планируется привлекать лекторов, менторов для обучения согласно потребностям слушателей. Представители вуза-партнера «Международный Казахско-Турецкий Университет» участвуют в формировании предложений для улучшения программ НПП. С помощью такого сотрудничества реализуется интеграция дополнительного образования.

Членами профессиональных организаций являются сотрудники и преподаватели МЦДО «MEDICIN ALI»: Тайжанова Д.Ж. – профессор, член-корреспондент Российской академии естествознания, награждена медалью им. П.М. Пospelова «За вклад в развитие КГМУ», нагрудным знаком «За вклад в развитие здравоохранения», отмечена почётными грамотами Министерства образования и науки РК, Министерства здравоохранения РК, Ассоциации врачей и провизоров РК, комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности МЗ СР РК по Алматинской и Карагандинской областям, благодарственным письмом комитета контроля в сфере образования и науки МОН РК, обладатель республиканского гранта «Лучший преподаватель вуза – 2010», призёр республиканского конкурса «Лучший по профессии» – «Лучший независимый эксперт» (2015); Тукбекова Б.Т. – независимый аккредитованный эксперт в области педиатрии МЗРК, председатель Ассоциации педиатров и специалистов педиатрического профиля Карагандинской области, Мусина А.А. -

академик Евразийской национальной академии экологии и безопасности жизнедеятельности, член-корреспондент Российской Академии Естествознания, Отличник Здравоохранения, специалист в области гигиены и физиологии труда, донологической диагностики и другие.

**Сильные стороны:**

1) Относительно высокий потенциал ППС (доля ППС с учеными и академическими степенями, первой и высшей квалификационной категориями);

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 5 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

– Дальнейшее совершенствование системы мотивации ППС.

**Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

«MEDICIN ALI» располагает 3 учебными кабинетами, в частности имеются манекен для сердечно-легочной реанимации, манекен для интубации, шины Крамера и Дитерихса, пневмошины, Амбу, видеопроекторное оборудование.

До начала обучения слушатели обязаны ознакомиться с «Требованиями безопасности в процессе обучения для преподавателей».

При разработке и актуализации образовательных программ проводят анализ соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой.

Руководство Центра для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета выделяет необходимые средства, которые расходуются на: ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений. Руководство оперативно решает материальные вопросы, связанные с обеспечением безопасности работы сотрудников и нахождения слушателей.

Обеспечена бесперебойная работа сети интернет. Процент обеспеченности входом в интернет – 100%. Имеется свободный доступ к сети интернет для посетителей центра. Доступ к сети интернет посетителями возможен через личные мобильные телефоны (Wi-Fi). «MEDICIN ALI» имеет доступ к международным базам данных. Из медицинских информационных ресурсов – это PubMed, MedlineComplete, ClinicalKey, CochraneLibrary. Для получения слушателями научной информации, рефератных и полнотекстовых база данных аккредитуемой организацией обеспечен доступ к интернет в соответствии с «Правилами общественного пользования Интернет в Национальной академической библиотеке Казахстана». Поддерживается работоспособность информационных систем «Параграф». Самостоятельная подготовка слушателей обеспечивается доступом к образовательным ресурсам библиотеки и интернета. Слушатели имеют возможность получить учебно-методическую литературу в электронном виде.

«MEDICIN ALI» обучение слушателей осуществляется на 7-и клинических базах г. Караганды: (1) КГП «Областная станция скорой медицинской помощи»; (2) КГП «Областная детская клиническая больница»; (3) КГП «Поликлиника №1 г.Караганды»; (4) КГП «Областной противотуберкулезный диспансер»; (5) ИП Манасян «Медицинский кабинет»; (6) Областной Аллергологический Центр, Divera, Караганда; (7) КГП «Областной центр травматологии, ортопедии имени профессора Х.Ж.Макажанова», Караганда.

На клинических базах обучающиеся имеют доступ к современному медицинскому оборудованию, включая лаборатории (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), функционально-диагностические отделения, отделы лучевой, радиоизотопной, клинко-диагностической диагностики, отделения реабилитации, физиокабинеты, ЛФК-залы.

В связи с этим обеспечен допуск ППС и обучающихся к пациентам, в том числе в специализированные отделения клинической базы, включая операционный блок, отделение реанимации и интенсивной терапии, в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательных программах специальностей, а так же с учетом порядка, установленного внутренними организационно-распорядительными документами клинической базы, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Высокая острепененность ППС.
- 2) Направления оказываемой помощи на клинических базах охватывают все образовательные направления аккредитуемой организации.
- 3) Применение методов активного профессионального практического обучения, направленных на стимулирование, познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности.
- 4) Наличие достаточной площади и материально-технической оснащенности.

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта б критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Привлечение иностранных профессоров для обучения преподавателей и слушателей.

#### **Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

«MEDICIN ALI» проводит оценку программ с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания программ, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов. «MEDICIN ALI» состоит в периодическом

пересмотре рабочих учебных программ (далее - РП) квалифицированными специалистами. В связи с подготовкой к прохождению институциональной аккредитации был проведен пересмотр всех РП ведущими остепененными преподавателями, а также каждый преподаватель по своей дисциплине провел оценку на актуальность тем, свежесть литературы. Оценка качества образовательных программ по направлениям специализации осуществляется согласно типовым программам повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года №165). Для этого полностью рассматривается УМКД.

Обратная связь с ППС и специалистами здравоохранения проводится на постоянной основе, специалисты Центра всегда доступны, даже не в рабочее время и по выходным. Наиболее частыми способами сбора информации являются социальные сети и переписка по электронной почте. В рамках анализа программы ПК и ПП 2018-2019 гг. был проведен опрос «Анкетирование удовлетворенности». В опросе участвовали слушатели ПК и ПП всех специальностей. Отзывы работодателей, направляющих своих сотрудников на обучение в «MEDICIN ALI» отслеживаются в виде постоянной телефонной связи, номера специалистов и руководителя доступны. «MEDICIN ALI»- планирует проводить день открытых дверей для слушателей, желающих освоить программы ПК и ПП.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, гибкая система пересмотра, в случаях заявлений слушателей.
- 2) Учет мнения слушателей.

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 7 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Мониторинг образовательных мероприятий при обучении на клинических базах сторонних организаций.

#### **Стандарт 8. Организация**

Органом управления «MEDICIN ALI» является Учредитель. Исполнительным органом является директор, осуществляющий непосредственное руководство и организует выполнение решений. Директор несет ответственность за результаты и законность своей деятельности. Вопросы ПК и ПП находятся в курации директора. Непосредственное управление программами ПК и ПП и координацию деятельности слушателей осуществляют ППС.

Штатный состав административно-управленческого персонала состоит из 8 человек. Штатный состав представлен 8 сотрудниками, из них, 1 директор, 2 заместителя директора, 1 бухгалтер, ответственный за планово-экономические, юридические, хозяйственные вопросы, 2 - УМС и 2 - за дополнительное образование. ППС – 34 сотрудника.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в «MEDICIN ALI» функционирует

Учебно-методический совет, утвержденный приказом директора МЦДО «MEDICIN ALI» от 11.12.2018 г., № 2 (п). УМС является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в «MEDICIN ALI».

«MEDICIN ALI», разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы ПК и ПП, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Документирование включает: разработку ППС УМКД (учебно-методический комплекс дисциплин: РУП, РП, КТП, силлабус, КИС) ведение журнала успеваемости и посещаемости, проведением текущего и итогового контроля знаний, принятие СРС.

На официальном веб-сайте Центра представлена информация по образовательным программам ПК и ПП: информация для слушателей, что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

Для быстрого доведения полезной информации до преподавателей, слушателей создаются группы в WhatsApp по циклам, проводятся встречи руководства сослушателями.

Деятельность финансовой службы «MEDICIN ALI» осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28.02.2007 г., Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), Бухгалтерской и налоговой учетной политикой организации. Доходная часть бюджета формируется за счет оказания платных услуг по основному виду деятельности. За период с октября 2018 года доход в абсолютной величине возрос на 53% (607000,0 тыс.тенге) или в 5,3 раза.

**Сильные стороны:**

- 1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
- 2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программой;
- 3) Устойчивое финансовое состояние.

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 8 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий;
- Совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность слушателей, участие слушателей в международных мероприятиях);

- Дальнейшее улучшение материально-технической базы «MEDICIN ALI» для соответствия мировым стандартам.

### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

На основании стандартов институциональной аккредитации и согласно внутренним документам «MEDICIN ALI» организационная структура, содержание, конечные результаты/компетенции, методы оценки и образовательной среды программ НПП обновляются периодически с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Данные процессы регулируются руководством, результаты фиксируются. Изменения выносятся на заседание УМС с письменным протоколированием процесса, на основе протоколов издаются приказы.

В стратегическом плане «MEDICIN ALI» № 4 от 04.02.2019 года, где заложено обновление и развитие организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения ППС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации к ПСС является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ.

Планирование изменений инициируется ППС, решение принимает УМС и руководство организации.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Сотрудничество с частными и государственными организациями, совершенствующих уровень квалификации своих сотрудников.
- 2) Достойная оплата ППС.
- 3) Обратная связь через веб-сайт, социальные сети.
- 4) Образовательный процесс направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию.
- 5) Руководство оперативно решает материальные вопросы, связанные с обеспечением безопасности работы сотрудников и нахождения слушателей.
- 6) Центр имеет государственную лицензию №19009285 от 23.04.2019 года на осуществление медицинской деятельности:
  - экспертиза временной нетрудоспособности;
  - экспертиза профессиональной пригодности;
  - амбулаторно-поликлиническая помощь взрослому и (или) детскому населению по специальностям;

- консультативно-диагностическая помощь по узким специальностям;
- лабораторная диагностика (биохимические, иммунологические, общеклинические, серологические, цитологические исследования).

**Заключение:** в результате изучения отчета по самооценке установлено соответствие Стандарта 9 критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Приобретение собственного помещения и расширение материально-технического оснащения;
- Открытие информационного кабинета (библиотека);
- Международное сотрудничество в контексте программ дополнительного образования.

## **2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).**

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех разделах отчета по самооценке приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности «MEDICIN ALI» полное, актуализированное (по количеству слушателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информации и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены все копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке деятельности ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

## **3. Описание визита ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) был организован в соответствии с программой, утвержденной 18 июня 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Асеновой Л.Х. и директором «MEDICIN ALI» Оразбаевой Б.С.

**03.07.2019** г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор отчета по институциональной самооценке ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке деятельности «MEDICIN ALI» членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр помещений, посещение клинических баз (КГП «Поликлиника №1 г.Караганды»; КГП «Областной противотуберкулезный диспансер»), наблюдение, интервьюирование сотрудников структурных подразделений, преподавателей, представителей практического здравоохранения и работодателей, организация видеосвязи с руководителем КГП «ЦРБ Шетского района» Примбековым С.Ш., посещение цикла повышения квалификации "Клиническая электрокардиография", бланочное анкетирование слушателей.

Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива «MEDICIN ALI» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (Таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

<b>№</b>	<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
1.	Директор	1
2.	Заместитель директора	1
3.	Бухгалтер	1
4.	Методист	1
5.	Руководитель КГП «Поликлиника №1 г.Караганды» - Разиева Роза Сабитоллаевна	1
6.	Заместитель директора по охране материнства и детства КГП «Поликлиника №1 г.Караганды», кабинет здорового ребенка - Турегельдиева Салима Саулетбековна	1
7.	КГП «Поликлиника №1 г.Караганды», Отделение специализированной помощи - заведующая отделением	1

	- Аубакирова Баян Муратовна	
8.	Руководитель КГП «Областной противотуберкулезный диспансер» Исмаилов Калдыбек Орналиевич	1
9.	КГП «Областной противотуберкулезный диспансер», отделение мультирезистентной формы БК, д.м.н., профессор Тэбриз Нуралан Сулейменович	1
10.	Преподаватель Каммерер Людмила Александровна практическое занятие на тему «Клиническая электрокардиография».	1

В ходе посещения аккредитуемой организации состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями и представителями практического здравоохранения, работающими в «MEDICIN ALI».

В соответствии с программой посещения председатель и члены ВЭК в первый день визита встретились и представили членов ВЭК, ознакомили с целями визита и провели интервью с Директором Оразбаевой Бахыткуль Сериковной.

Членами ВЭК проведено интервью с зам. директора, профессором Койгельдиновой Ш.С. по вопросам: интеграции дополнительного образования, науки и клиники, ресурсах клиники для реализации программ повышения квалификации, о компетенциях преподавателей, развитии преподавателей и ознакомились с обзорной презентацией деятельности «MEDICIN ALI» (миссия, стратегический план, программы НПР, статистика набора слушателей в динамике, преподаватели, ресурсы, перспективы развития в дополнительном образовании) (Фото 1).

Проведено интервью с бухгалтером Кернибаевой Д.У. по вопросам финансирования программ дополнительного образования, обновления ресурсов и материально-технической базы для программ повышения квалификации, договоров с преподавателями и слушателями. С методистом Байдильдиной Б.Н. проведена беседа по обеспеченности слушателей условиями для клинического обучения, допуска к пациентам их документации, участия слушателей в медицинских программах.

На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесе «MEDICIN ALI», политике набора преподавателей и сотрудников.

В сопровождении руководителя Оразбаевой Б.С. проведен визуальный осмотр клинических баз «MedicinAli» для проведения программ переподготовки и повышения квалификации врачей и среднего медицинского персонала (посещение отделений, беседы с руководителями).



Фото 1. Презентация \_зам директора МЦДО, проф. Койгельдинова Ш.С.



Фото 2. Поликлиника №1\_Кабинет здорового ребенка



Фото 3. Поликлиника№1\_Интервью с заместителями руководителя

В первый день визита также состоялось посещение клинических баз «MEDICIN ALI»: КГП «Поликлиника №1 г.Караганды» (кабинет здорового ребенка, отделение специализированной помощи). Внешними экспертами было проведено интервью с заместителем директора по охране материнства и детства Турегельдиевой Салимой Саулетбековной, зам. директора по контролю качества медицинских услуг Ермаковой Ольгой Игнатьевной, заведующей отделением специализированной помощи Аубакировой Баян Муратовной по вопросам повышения квалификации специалистов практического здравоохранения на данной базе, а также по выездным циклам повышения квалификации в ЦРБ региона по ИВБДВ. Эксперты посетили кабинет здорового ребенка, ЛОР-

кабинет, УЗИ кабинет, где слушатели имеют возможность прохождения практических навыков во время прохождения циклов переподготовки и повышения квалификации (фото 2 и 3).

В КПП «Областной противотуберкулезный диспансер» эксперты провели интервью с руководителем медицинской организации Исмаиловым К.О., заведующим отделением мультирезистентной формы БК, профессором Табриз Н.С., посетили аудитории для занятий на циклах переподготовки и повышения квалификации специалистов (фото 4, 5).



Фото 4. КППД\_Интервью с руководителем Исмаиловым К.О.



Фото 5. КППД\_посещение аудиторий для циклов ПП и ПК с профессором Табриз Н.С.

Посещено практическое занятие цикла повышения квалификации на тему «Клиническая электрокардиография» (преподаватель Каммерер Людмила Александровна). На цикл зачислены 10 слушателей - врачи и ППС Медицинского университета Караганды по различным специальностям терапевтического профиля: терапевты, ВОП, скорая неотложная помощь, кардиология (взрослая), функциональная диагностика. На практическом занятии преподаватель представила тему в виде презентации с обсуждением примеров электрокардиограмм, слушатели активно участвовали в обсуждении, члены ВЭК изучили документацию слушателей программ повышения квалификации (список слушателей представлен в таблице 2).

Таблица 2 - Списки слушателей МЦДО на ПК цикла "Клиническая электрокардиография" (108ч), дата проведения (01.07.2019г.-15.07.2019 г.)

№	ФИО слушателя	ФИО преподавателя	Должность	Место проведения
1.	Беков Ернур Касипович	Каммерер Людмила Александровна	НАО МУК, кафедра внутренних болезней № 3, ассистент	г. Караганда пр.Шахтеров 40, МЦДО
2.	Махметова Кундыз Бакытжановна		ТОО МЦДО терапевт	
3.	Мингазова Мадина Смагуловна		ТОО МЦДО, терапевт	
4.	Бахтияр Акерке		г. Караганда, ОССМП,	

	Бахтиярқызы		ВОП	
5.	Барташевич Кристина Сергеевна		КГП Поликлиника №1, ВОП	
6.	Умирбаева Асель Ильтаевна		НАО МУК кафедра внутренних болезней № 3, ассистент	
7.	Мамашалиева Сагдат Болатхановна		НАО МУК кафедра внутренних болезней № 3, ассистент	
8.	Алдабекова Алмагуль Амангельдыевна		Филиал ЦМК КЧС МВД, врач БЭР	
9.	Баймагамбетова Дина Данияровна		НАО МУК кафедра внутренних болезней № 3, ассистент	
10.	Щегай Евгения Борисовна		Филиал ЦМК КЧС МВД, врач БЭР	

Экспертами были озвучены цели и задачи институциональной аккредитации, заданы вопросы: о миссии, мотивации обучения, проблемных вопросах в обучении, удовлетворенности и подходах в преподавании, доступности средств обучения (компьютеры, учебные пособия, книги, зона WI-FI, социальные сети), коммуникациях с преподавателями и сотрудниками клинических баз, обеспеченности необходимыми ресурсами, участии в анкетировании. Экспертами получены исчерпывающие ответы. По завершении встречи наблюдателем комиссии проведено бланочное анкетирование слушателей (фото 6, 7).



Фото 6. МЦДО\_Цикл ПК\_Клиническая электрокардиография



Фото 7. КПТД\_ посещение аудиторий для циклов ПП и ПК с профессором Табриз Н.С.

Посредством видеосвязи членами ВЭК проведено интервью с директором КГП «ЦРБ Шетского района» Примбековым Сапарханом Шириновичем об удовлетворенности выездного обучающего семинара, организованного

аккредитуемой организацией, на тему: "Интегрированное ведение болезней детского возраста. Развитие детей раннего возраста" для специалистов с высшим и средним медицинским образованием. Руководитель подчеркнул необходимость и важность проведения обучающих семинаров по ИВБДВ, компетентность преподавателя, обоснованность повышения квалификации и переподготовки своих кадров по различным специальностям в сотрудничестве с «MEDICIN ALI» (списки слушателей имеются в ЕЦА). Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практические занятия и оценить условия обучения слушателей.

Членами ВЭК на встречах с преподавателями проведено собеседование. По запросу экспертами изучена документация «MEDICIN ALI», документация по выездным программам повышения квалификации, краткосрочным семинарам/тренингам, договора с клиническими базами, веб-сайта.

**4.07.2019 г. – 2-й день визита.** Членами ВЭК изучена документация по программам повышения квалификации: календарно-тематический план повышения квалификации, УМКД по всем программам повышения квалификации, силлабусы, контрольно-измерительные средства (тесты по всем программам повышения квалификации, ситуационные задачи и др.), анкеты по проведению обратной связи со слушателями (анкеты и результаты), по запросу членов ВЭК, изучение веб-сайта, документация по выездным циклам, договора с клиническими базами.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование слушателей по циклу повышения квалификации "Клиническая электрокардиография". Анкета для слушателей включала 22 вопроса с вариантами ответов. По итогам опроса слушателей установлено, на цикле повышения квалификации обучались 9 слушателей, имеющие стаж работы от 5 лет и свыше 10 лет, 100% слушателей ответили, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам; 100% слушателей полностью согласны и удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования; отмечают, что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики; что преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям; полностью библиотечным фондом/ресурсами, доступом к электронным образовательным ресурсам, методами преподавания; устраивает расписание учебных занятий; методами оценки моих знаний и навыков; что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения; постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками); полностью довольны, что учатся именно в этой организации образования; организацией преподавания; 100% слушателей отметили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования - положительной. 78%

полностью согласны и 22% частично согласны, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением; 89% полностью согласны и 11% частично удовлетворены: условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования; что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.); 89% слушателей уверены и 11% начали сомневаться в том, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. 89% слушателей ответили, что нужно проводить аккредитацию организации образования и/или образовательных программ.

Таким образом, по итогам опроса 95% опрошенных слушателей удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения «MEDICIN ALI».

Во время проведения посещения клинических баз и занятий у преподавателей проведено интервью с внешними совместителями. Отмечено, что имеется всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения слушателей (100%); 90% опрошенных являются наставниками, а 10% слушателями; 10% респондента отмечают, что сложно совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике; по мнению 98% респондентов руководители организации прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, клинической работе, однако 100% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания лекции, 20% - устный разбор темы, 95% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 80% используют тесты; 100% полностью согласны, что данное анкетирование слушателей является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности «MEDICIN ALI».

Таким образом, почти 100% преподавателей при устном собеседовании удовлетворены организацией образовательного процесса в «MEDICIN ALI», большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и клиническую деятельность, обеспечивая слушателей достаточным количеством пациентов для курации и участия в операциях.

В завершении второго дня состоялось совещание членов ВЭК, где подведены итоги, обсуждены проблемные вопросы и сформированы рекомендации по улучшению.

Для работы ВЭК во время внешнего визита были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита на базы, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

ВЭК получила убедительные данные о достаточности и разнообразии материально-технических и образовательных ресурсов. Во время внешнего

визита состоялся визуальный осмотр офиса «MEDICIN ALI» (кабинеты, оргтехника, ИТ-коммуникации, регистрация и хранение документации) и получены достоверные факты состояния материально-технической базы, описанной в отчете по самооценке.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры «MEDICIN ALI», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 04 июля 2019 года.

#### **4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

В рамках визита и внешней оценки ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения «MEDICIN ALI», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке «MEDICIN ALI» описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке (15 документов): Стратегический план развития ТОО МЦДО MEDICIN ALI на 2018-2022г.г. (5 лет); Должностные инструкции от 20.09.2018 г.; Устав ТОО «Медицинского центра ДО MEDICIN ALI»; Договор о совместной деятельности №4 от 13.02.2019г. с КГП «Областной противотуберкулезный диспансер», Договор о совместной деятельности №5 от 13.02.2018г. с КГП «Поликлиника №1 г. Караганды» УЗКО; Положение об оказании платных услуг от 25.04.2019г.; Правила безопасности и охраны труда, пожарной безопасности от 25.10.2018г.; Журнал регистрации инструктажа по технике безопасности на рабочем месте; Положение о МЦДО от 20.09.2018 г.; Прейскурант цен от 20.09.2018 г.; учебный журнал успеваемости и посещаемости по специальности «Функциональная диагностика», тема "Клиническая электрокардиография", преподаватель, Каммерер Л.П. с 01.07.19-15.07.19 слушателей 9 человек; Распоряжения №1 от 01.10.2018г. «О проведении цикла повышения квалификации для врачей и средних медицинских работников на безвозмездной основе согласно списку

(приложение) с выдачей свидетельств о ПК» - 41 человек; №1 от 20.02.2018г. «О проведении цикла повышения квалификации, мастер-класса для врачей и средних медицинских работников на безвозмездной основе согласно списку (приложение) с выдачей свидетельств о ПК» - 11 человек; Протокол УМС по утверждению РП «Кардиология» ПП – 16 недель, РУП специальность «Педиатрия», 54 часа.; Приказы о зачислении, об отчислении; Журнал выдачи сертификатов, которые, позволили выявить соответствие деятельности «MEDICIN ALI» стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита в «MEDICIN ALI» членами ВЭК заполнен «Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Эксперты констатировали факт соответствия всех стандартов аккредитации.

Таким образом, внешняя экспертная оценка позволила провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

## **5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки «MEDICIN ALI» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Внешними экспертами получены доказательства, что организация разработала и утвердила миссию «Обеспечение комплексного подхода к подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов». и видение, которая доступны для ознакомления заинтересованным лицам на сайте «MEDICIN ALI» ([www.medicinali.kz](http://www.medicinali.kz)). Организация успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, осуществляющих усовершенствование уровня квалификации своих сотрудников.

Эксперты смогли изучить стратегический план до 2021 г., согласующийся с миссией и видением, а основным направлением развития организации является образовательная деятельность (формирование квалифицированного состава преподавателей, повышение уровня доступности качественного непрерывного профессионального медицинского образования, обеспечить качественный уровень требований к слушателям и преподавателям, гарантирующий соответствующую подготовку специалистов и др.). Реализация стратегических

направлений и задач способствует осуществлению плана по становлению передового центра в сфере дополнительного непрерывного образования медицинских работников.

Организация на каждом этапе обучения четко определила компетенции по каждой дисциплине и по каждому курсу по специальностям, благодаря чему достигается этапность формирования компетенций, определенных программами ПК и ПП. Во время интервью и собеседований установлено, что слушатели информируются о конечных результатах обучения на первом занятии, таким образом, обучающиеся осведомлены о тех компетенциях и навыках, которые должны приобрести или улучшить в результате освоения программы повышения квалификации и переподготовки.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Следование нормативно-правовым актам РК;
- 2) Наличие четкого стратегического планирования и управления;
- 3) Организация, оказывающая услуги организациям всех уровней по всем специальностям;
- 4) Высокая острепенность профессорско-преподавательского состава;
- 5) Совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс;
- 6) Динамично развивающаяся инфраструктура и материально-техническая база;
- 7) Сотрудничество с организациями на местном и международном уровнях.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют -17, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 1:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Вовлечь в обсуждение миссии все заинтересованные стороны.
2. Усилить показатели и индикаторы в направлениях стратегического плана.

#### **Стандарт 2: Образовательные программы**

Образовательные программы дополнительного образования, реализуемые в «MEDICIN ALI» адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. Всего организация включила в тематический план 26 направлений НПП. Реализация программ осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165, а также Правилами организации дополнительного профессионального образования «MEDICIN ALI», утвержденными на заседании учебно-методического совета.

При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. Организация осуществляет обучение слушателей в базе 7-ми медицинских

организаций города, которые имеют современное оснащение и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям нормативно-правовой базы. Экспертами посещено 2 из 7-ми клинических баз, проведена видеосвязь с 1-й клинической базой, где проведен визуальный осмотр на поиск доказательств достаточности ресурсов для организации программ дополнительного образования. Ведрено дистанционное обучение согласно установленным стандартам и техническим характеристикам.

Организация использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение, осуществлять реализацию программ на основе принципов качества, равенства, обеспечивает обучающихся, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере, гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

Внедряет в программы ПК и ПП научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию, применяют в обучении методы критической оценки литературы, статей и научных данных.

#### **Сильные стороны:**

1) Соответствие содержания программ НПР требованиям ТУП, обеспечение широты и глубины подготовки слушателей в соответствии с наименованием программы и специальности;

2) Широкий спектр реализуемых дисциплин, адаптированных под требования НПА, инноваций;

3) Наличие клинических баз;

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 18, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Оформить документально активные методы преподавания.
2. Унифицировать все документы в части НПР.

#### **Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР**

Политика оценки компетенций и документация НПР основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.).

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля за ходом усвоения учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно. В первые дни занятий проводится исходный срез знаний, с целью определения уровня знаний и выбора индивидуальной траектории.

Текущий контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП проводится в форме тестирования, оценки выполнения заданий, прямого наблюдения, собеседования, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством преподавателя). Текущий контроль знаний проходит в течении всей продолжительности дисциплины.

Итоговый контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания цикла ПК проводится в виде зачета и оценивается, как «зачтено».

**Сильные стороны:**

1) Соответствие конечных компетенций программ ПК и ПП «MEDICIN ALL» требованиям государственных стандартов обучения;

2) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют - 5, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

**Стандарт 3: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Изменить шкалу оценок.
2. Внедрить внутренний аудит качества основных направлений деятельности.

**Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)**

В настоящее время на рынке образовательных услуг страны «MEDICIN ALL» стремится осуществлять подготовку компетентных и конкурентоспособных специалистов в области здравоохранения, с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами в данной области.

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Всего обучено 276 слушателей по разным направлениям здравоохранения, в том числе на циклах переподготовки – 53 человека.

Политика стимулирования слушателей заключается в низкой ценовой политике, гибкости календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации. При проведении интервью со слушателями экспертами установлен высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом.

**Сильные стороны**

1) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию:

2) Гибкая процедура набора групп от малых 1-3 человека до 10.

3) Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная;

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 19, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Внедрение дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

### **Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Организация соблюдает требования основных документов в области дополнительного образования, в чем смогли убедиться внешние эксперты при изучении методических материалов и в интервью с руководством и сотрудниками. Инициирование институциональной аккредитации как организации осуществляющей программы НПР так же является шагом к обеспечению качества повышения квалификации специалистов здравоохранения.

Цель кадровой политики «MEDICIN ALI» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Политика в области подбора персонала призвана обеспечить максимальную эффективность поиска, отбора и приема работников, необходимых для достижения стратегических целей и решения задач, стоящих перед «MEDICIN ALI». Так из 34 преподавателей, 19 (56%) имеют ученую степень (10 докторов медицинских наук, 9 кандидатов медицинских наук), в том числе 10 профессоров и 9 доцентов.

**Сильные стороны:**

1) Высокий потенциал ППС (доля ППС с учеными степенями, первой и высшей категориями);

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Проведение экспертизы программы НПР.

### **Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

Экспертами получены доказательства наличия у «MEDICIN ALI» оборудованного аудиторного фонда, который на данном этапе реализации программ дополнительного образования является достаточным, и поддерживается договорами с 7-ю клиническими базами (частные и государственные медицинские организации).

Имеется доступ к международным базам данных - PubMed,

MedlineComplete, ClinicalKey, CochraneLibrary. Ресурсы и услуги предназначены для учебного и научно-исследовательского процесса слушателей, преподавателей и сотрудников. Экспертами посещены КГП «Поликлиника №1 г.Караганды» и КГП «Областной противотуберкулезный диспансер».

В рамках договора о совместной деятельности с клиническими базами МЦДО «MEDICIN ALI» обеспечен допуск ППС и обучающихся к пациентам, в том числе в специализированные отделения клинической базы, включая операционный блок, отделение реанимации и интенсивной терапии, в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательных программах специальностей, а так же с учетом порядка, установленного внутренними организационно-распорядительными документами клинической базы, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

Обеспечена бесперебойная работа сети интернет.

**Сильные стороны:**

- 1) Достаточно высокий удельный вес остепененных преподавателей;
- 2) Направления оказываемой помощи на клинических базах охватывают все образовательные направления аккредитуемой организации;
- 3) Применение методов активного профессионального практического обучения, направленных на стимулирование, познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности;
- 4) Наличие достаточной площади и материально-технической оснащенности.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 24, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Предусмотреть реализацию инициативных научных и социальных проектов с вовлечением преподавателей и слушателей.

**Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Система оценки и мониторинга качества образовательных программ включает – обсуждение на стадии разработки (Учебно-методический совет), внутреннее рецензирование, обратная связь на этапе реализации (мнение преподавателей, опрос слушателей), проведение корректирующих мероприятий по улучшению программ. Опыт мониторинга образовательного процесса состоит в периодическом пересмотре рабочих учебных программ квалифицированными специалистами. В связи с подготовкой к прохождению институциональной аккредитации был осуществлен пересмотр всех рабочих программ ведущими остепененными преподавателями, а также каждый преподаватель по своей дисциплине провел оценку на актуальность тем, свежесть литературы.

В дальнейшем будет создана группа, которая будет осуществлять независимый мониторинг данных по выполнению программ дополнительного образования и достижению конечных результатов обучения.

При беседах с преподавателем, слушателями определена высокая степень удовлетворенности программами, условиями работы и коммуникациями с руководством организации. В дальнейшем будет создана группа, которая будет осуществлять независимый мониторинг данных по выполнению программ дополнительного образования и достижению конечных результатов обучения

**Сильные стороны:**

1) Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, гибкая система пересмотра, в случаях заявлений слушателей.

2) Учет мнения слушателей, работодателей слушателей.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 8, соответствуют частично -6, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Включение в программы НПП компетенций специалиста.

2. Привлекать работодателей к оценке программ НПП.

3. По итогам года усилить мониторинг прогресса слушателей (личностный и профессиональный рост)

**Стандарт 8. Организация**

«MEDICIN ALI» имеет соответствующую миссии, цели и задачам организационную структуру, административный персонал (8 человек) и 34 преподавателя, работающих на договорных началах. В организации разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы ПК и ПП, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

**Сильные стороны:**

1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;

2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;

3) Устойчивое финансовое состояние МЦДО «MEDICIN ALI».

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 10, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:** нет

## **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

Организационная структура «MEDICIN ALI», содержание, конечные результаты/компетенции, методы оценки и образовательной среды программ НПП обновляются периодически с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Данные процессы регулируются руководством, результаты фиксируются. Изменения выносятся на заседание УМС с письменным протоколированием процесса, на основе протоколов издаются приказы.

В стратегическом плане «MEDICIN ALI» № 4 от 04.02.2019 года, где заложено обновление и развитие организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения ППС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации к ПСС является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ. Образовательный процесс, проводимый в Центре направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни. Особенность Центра в том, что 80% времени отводится на консультирование, реализацию пожеланий слушателей. ППС не озадачен бумажной работой, уклон на контакт со слушателями. Успешное сотрудничество с частными и государственными организациями, совершенствующий уровень квалификации своих сотрудников.

Специалисты, прошедшие обучение могут выразить свое мнение путем заполнения «отзывов и предложений» на веб-сайте, прохождения анкетирования и комментирования в социальных сетях.

Планирование изменений инициируется ППС, решение принимает УМС и руководство организации.

### **Сильные стороны:**

- 1) Достойная оплата ППС;
- 2) «MEDICIN ALI» имеет гослицензию на осуществление деятельности (экспертиза временной нетрудоспособности, экспертиза профессиональной пригодности, амбулаторно-поликлиническая помощь взрослому и(или) детскому населению по специальностям: первичная медико-санитарная помощь: доврачебная, квалифицированная);
- 3) «MEDICIN ALI» осуществляет консультативно-диагностическую помощь по 19-ти специальностям.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Шире использовать возможности вэб-сайта для информирования слушателей о программах дополнительного образования;
2. Развивать обратную связь со слушателями и работодателями с включением предложений по улучшению и развитию организации;
3. Активизировать работу с клиническими базами, вузами – партнерами по развитию программ дополнительного образования.

**6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALL» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):**

1. Обеспечить обсуждение миссии с заинтересованными сторонами (слушатели, мед. организации).
2. Усилить показатели и четче определить индикаторы в стратегических направлениях стратегического плана развития организации.
3. Унифицировать оформление учебно-методической и отчетной документации по дополнительному образованию с обязательным включением в программы компетенций специалиста.
4. Внедрить элементы дистанционного обучения в программы дополнительного образования.
5. Активизировать участие преподавателей в научных исследованиях.
6. Совершенствовать систему оценки и мониторинга качества образовательного процесса через вовлечение работодателей, внедрение внутреннего аудита и внешней экспертной оценки программ.
7. Усилить мониторинг прогресса слушателей (личностный и профессиональный рост) по итогам года.
8. Шире использовать возможности вэб-сайта для информирования слушателей о программах дополнительного образования.
9. Развивать обратную связь со слушателями и работодателями с последующим анализом результатов и внесением улучшений в программы дополнительного образования.
10. Активизировать работу с клиническими базами и вузами – партнерами по улучшению программ дополнительного образования.

## **7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALI» в качестве организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) на период \_\_\_5\_\_\_ лет.

Председатель ВЭК                      Асенова Ляззат Хасеновна

Члены ВЭК:

Национальный академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна
Национальный академический эксперт	Хаджиева Айман Бериккалиевна
Эксперт - представитель практического здравоохранения	Калиякпарова Жанат Кыргызбаевна

Эксперт -слушатель                      Сулейменова Сауле Смагуловна

**Профиль качества и критерии внешней оценки учреждение ТОО  
«Медицинский центр дополнительного образования «MEDICIN ALL» на  
соответствие стандартам институциональной аккредитации  
организаций дополнительного образования (непрерывное  
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	17	0	0
2.	Образовательные программы	18	3	0
3.	Оценка и документирование	5	2	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	19	1	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	24	1	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	6	0
8.	Организация	10		0
9.	Непрерывное улучшение	11		0
	<b>Итого:</b>	<b>123</b>	<b>14</b>	<b>0</b>